

**PLANO DE AÇÃO
DE CAPACITAÇÃO
2023**

Governo do Estado da Paraíba – Paraíba Previdência (PBPREV). **Relatório de Governança Corporativa**. 1ª Edição. João Pessoa, Paraíba, 2022.

INFORMAÇÕES E CONTATO

Paraíba Previdência – Pbprev, CNPJ: 06.121.067/0001-60

Avenida Rio Grande do Sul - Bairro dos Estados

CEP: 58.030-020 - João Pessoa - PB

Horário de Funcionamento

Segunda à Sexta: 8h às 13h

Telefone: (83) 2107 - 1100

E-Mail do Atendimento: atendimento@pbprev.pb.gov.br

Whatsapp: (83) 98130 – 8505

<http://pbprev.pb.gov.br/>

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

Presidente:

José Antonio Coêlho Cavalcanti

Diretor Administrativo e Financeiro:

Frederico Augusto Cavalcanti Bernardo

Procurador:

Paulo Wanderley Camara

Gerente de Previdência:

Michel Costa Carvalho

Assessora de Gabinete:

Claudia Cristina Patrício Pereira

Gerente Contábil e Financeiro:

Luiz Carlos Júnior

Coordenador de Orçamento e Execução Financeira:

Roberto Brasil Siqueira

Gerente de Informática:

Rivaldo da Silva Júnior

Coordenadora de Programas:

Sabrina Rayza Margarete Fernandes Topel

Coordenadora Jurídica Administrativa:

Clarissa Pereira Leite

Coordenadora Jurídica Previdenciária:

Camilla Ribeiro Dantas

Coordenador da Comissão de Auditoria Interna

Roberto Alves de Melo Filho

Coordenadora de Concessão de Benefícios

Julienne Jeronimo Vieira Torres

Coordenadora de Manutenção de Benefício e Cadastro

Emanuella Maria de Almeida Medeiros

Coordenadora de Perícia Médica

Juliana Aquino Teixeira Zorrilla

1 – APRESENTAÇÃO

A Paraíba Previdência – PBPrev visando alcançar a excelência na gestão do regime próprio de previdência estadual e, por conseguinte, garantir a manutenção das obrigações previdenciárias, atuais e futuras, bem como a satisfação de seus usuários, amparado nos princípios da governança, transparência, conformidade, equilíbrio e sustentabilidade, necessita planejar de modo estratégico as ações a serem realizadas ao longo de cada exercício.

O Plano de Ação de capacitação se apresenta como ferramenta que estabelece temas, critérios e metodologias utilizadas para o desenvolvimento dos profissionais do órgão, fornecendo condições para que estes possam desempenhar com eficiência as competências institucionais, visando buscar a excelência na prestação de serviços aos segurados, beneficiários e dependentes atendidos na PBPrev.

2 - OBJETIVO GERAL

Promover a capacitação e atualização que possibilitem o desenvolvimento de competências necessárias para aprimorar o desempenho profissional visando o alcance dos objetivos institucionais da PBPrev.

3 - OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Contribuir para o desenvolvimento do servidor como profissional e cidadão;

Capacitar para o desenvolvimento de ações que visem aperfeiçoar o sistema de gestão do nosso RPPS.

Promover ações de desenvolvimento que promovam impactos para uma melhor qualidade de vida no trabalho.

4 – PÚBLICO ALVO

Chefes de seção e divisão;

Servidores na área de previdência, envolvidos na concessão de benefícios;

Servidores de atendimento inicial ao público;

Auditores internos;

Ouvidores;

Servidores da área financeira e de investimentos.

5 – RESULTADOS PREVISTOS

Desenvolvimento e qualificação dos servidores;
Comprometimento dos servidores com as metas do órgão;
Consistência e clareza quanto as ações de concessão de benefícios;
Sistematização dos processos que envolvem concessões de benefícios;
Ampliação de produtividade com qualidade;

6 – DESDOBRAMENTO DAS AÇÕES

As ações de capacitação serão ser implementadas de forma a atender as necessidades da PBPREV, qualificando os servidores envolvidos no processo e o aperfeiçoamento das atividades de gestão do RPPS, por meio de formações em três níveis:

Iniciação ao serviço em RPPS;
Formação geral em concessão de benefícios;
Formação específica na área de atuação do servidor.

7 – CRONOGRAMA DE AÇÕES DE EDUCAÇÃO PREVIDENCIÁRIA

CRONOGRAMA DE AÇÕES DE EDUCAÇÃO PREVIDENCIÁRIA			
Ação	Público – alvo	Modalidade	Período
Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais	Todos os servidores da Gerência de Previdência	Presencial	Abril
Excelência no atendimento	Setor de protocolo	Presencial	Abril
Curso de reciclagem do conhecimento em RPPS	Todos os servidores da Gerência de Previdência	Presencial	Maio
Curso de atualização das regras de aposentadoria	Setor de Aposentadoria	Remoto	Maio
Capacitação sobre acúmulo de benefícios	Setor de Pensão	Remoto	Maio
Capacitação continuada para os membros do setor	Setor de Aposentadoria	Remoto	Junho
Curso de atualização das regras de pensão para militares	Setor de Pensão	Remoto	Junho